客观公正从字面上来看主要分为两个方面。一个是客观，一个是公正。客观公正这项道德准则是一个理财师容易犯的错误之一。有时是不经意之间犯的，有的是迫于压力。但不管如何，作为一个合格专业的个人理财师，客观公正都必须要遵守。

在[**AFP**](http://afp.jinkaoedu.com/)**考试**里，《金融理财师职业道德准则》一直是作为一个考生或者是银行理财师需要掌握的基础。其中，需要掌握的道德准则有守法遵规、正直诚信、客观公正、专业胜任、专业精神、保守秘密和恪尽职守。这一期的名师精讲给大家带来的是客观公正的解析。

客观公正这项道德准则是一个理财师容易犯的错误之一。有时是不经意之间犯的，有的是迫于压力。但不管如何，作为一个合格专业的个人理财师，客观公正都必须要遵守。

**客观公正从字面上来看主要分为两个方面。一个是客观，一个是公正。**

客观指的是理财师的产品推荐建议必须要客观完整。理财师要站在客户的角度而不是理财师的角度来为客户推荐产品，这就是客观。常见的问题比如在说明利益的时候淡化、忽略或者隐瞒风险；在提供服务的时候没有披露与自己相关的利益冲突，比如自己从这项服务中获得多少佣金收入等等；还有就是迫于上级领导和工作业绩的压力向客户推销理财产品。这些做法都使得理财师向客户推荐产品时过于主观。在考试过程中，违反这类准则的常与佣金。隐瞒，披露等关键字相联系。而第二点公正则好理解一些。公正指的是对待每一位客户是否公平。这里的公平是有条件的公平。比如现在理财师的客户有普通客户，VIP客户，那么VIP客户理应得到更好地服务。但是如果客户都缴纳了一致的费用，就应该得到平等的待遇。

好了，我们来看一道例题巩固一下：

【例题】

张先生是某银行的理财师，到月末的时候，迫于业绩压力，张先生向客户推荐了一个佣金率较高的基金产品，但是没有向客户反映佣金的情况。张理财师的行为违反了（  ）。

A．客观公正                 B．专业精神

C．专业胜任                 D．正直诚信

【解析】

张理财师没有向客户披露佣金收入，而且是迫于业绩压力推荐产品，违反了客观公正，这道题选A。

好了，以上便是所有AFP职业道德准则中对客观公正的介绍了，如果大家想了解更多信息，请关注金考网以及金考网官方微信。谢谢大家！